

ANUPAM AWASTHI, DIRECTEUR GÉNÉRAL DE CATALYST INTERNATIONAL

«Le projet Ndamli est un parfait exemple de transfert de technologies»

L'Institution de prévoyance retraite du Sénégal (Ipres) et la Caisse de sécurité sociale sont engagées, depuis 2019, dans un projet numérique révolutionnaire de modernisation et d'harmonisation de leur système d'information appelé « Ndamli ». Une plateforme qui leur a permis de lutter notamment contre l'évasion sociale. Ce guichet unique porte l'empreinte de l'intégrateur international Catalyst. Son Directeur général, Anupam Awasthi, revient, dans cet entretien, sur la manière dont le succès de « Ndamli » a été construit et les implications que ce modèle aura pour le Sénégal dans sa quête d'amélioration de son environnement des affaires.

Entretien réalisé par Elhadji Ibrahima THIAM

L'Ipres et la Caisse de sécurité sociale du Sénégal travaillent avec votre structure pour la mise en œuvre de leur grand projet de modernisation et d'harmonisation des systèmes d'information. Quel est l'état d'avancement de ce projet innovant ?

Le projet « Ndamli » atteint, aujourd'hui, son objectif de couverture complète des processus de l'Ipres et de la Caisse de sécurité sociale (Css) sur une plateforme unique mise en place par Catalyst. Nous sommes heureux d'avoir pu relever le défi que les deux présidents des Conseils d'administration nous avaient lancé lors de la réunion de Kick off du projet de 2016. Dans le cadre de ce projet, nous avons automatisé presque tous les processus du front et du back-office des institutions, apportant transparence, rapidité d'exécution des tâches, sécurité, accessibilité, disponibilité, automatisation des flux de travail, workflows d'approbations, archives de documents et bien plus encore. Nous sommes impatients d'avoir un retour d'expérience des utilisateurs finaux du système, notamment des départements comptabilité. Une grande partie de la solution a été construite au Sénégal par l'équipe locale de Catalyst. Nous devrions tous être fiers du système d'information d'Ipres/Css mis en place par Catalyst « pour le Sénégal et par des Sénégalais ».

Quelle est la valeur ajoutée qu'apporte Catalyst International dans ce projet que le Gouvernement du Sénégal attend avec impatience pour améliorer son environnement des affaires ?

La solution mise en place permet d'accroître la qualité du service fourni par les deux institutions. Les employeurs, les salariés et allocataires y trouvent un écosystème agile et performant ; les dossiers sont traités dans des délais bien contrôlés. Ce sont des facteurs de progression pour le Sénégal dans le classement Doing Business. Il a été une opportunité pour le Sénégal de mettre en œuvre un modèle parfait d'employabilité porté par une convention entre Catalyst et le Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation. Le résultat a permis d'intégrer en alternance 20 étudiants en Ingénierie de conception de l'École polytechnique de Thiès (Ept) en octobre 2017. Ces ingénieurs sont maintenant inscrits sur le

marché du travail avec des salaires mensuels nets parfois bien au-delà de 3000 dollars américains. Nous en avons d'ailleurs recruté quelques-uns.

Peut-on dire qu'avec le projet « Ndamli », Catalyst a fait bénéficier au Sénégal d'un transfert de technologies ?

Tout à fait. Le projet relève d'un parfait exemple de transfert de technologies et de forte appropriation locale. Catalyst a réalisé ce projet avec ses ressources les plus expérimentées localement et à l'étranger pour éliminer tous les obstacles et barrières tout au long du projet. Au moment du premier confinement lié à la pandémie de Covid-19, alors que tout était prêt pour le déploiement et la formation des nationaux « sur site », nous avons dû changer en urgence nos plans en redéfinissant l'ensemble de la stratégie pour la réaliser en ligne via une plateforme spécialisée. Ainsi, plus de 300 employés des institutions, disséminés à travers le territoire national, ont eu l'opportunité et le privilège de participer à la formation et aux ateliers en ligne pour aboutir au résultat présenté lors du Conseil d'administration conjoint des deux institutions.

Catalyst a aussi embauché une équipe de 400 jeunes apprenants pendant un an afin d'accélérer le processus de numérisation de tous les dossiers en papier en souffrance de 1958. Nous sommes tous fiers (Ipres, Css, Catalyst, les autres partenaires) d'avoir travaillé ensemble, en équipe, pour concrétiser la vision du Président de la République et des présidents des deux Conseils d'administration de l'Ipres et de la Css. Il sera désormais plus facile de faire des affaires au Sénégal, car les entreprises pourront utiliser ce système pour leurs contributions Ipres et Css. Le Sénégal est le premier pays d'Afrique à disposer d'une telle solution de gestion intégrée.

Un projet d'une telle envergure est forcément confronté à des goulots d'étranglement qui empêchent son déploiement rapide. Quelles sont les difficultés techniques identifiées ?

Le choix d'une date butoir pour arrêter l'utilisation des processus existants et passer complètement au nouveau système est un facteur clé qui joue toujours un rôle important dans



tout projet de transformation numérique. Bien que nous ayons répondu à presque toutes les demandes des utilisateurs métier, des employeurs et des employés à travers le pays, il y aura de nouvelles lois et réglementations, et les processus continueront d'évoluer. Bien que certains puissent être faciles, d'autres peuvent nécessiter une réflexion et une nouvelle approche pour mieux mettre en œuvre le changement. En outre, nous devons disposer des meilleures solutions de cybersécurité pour nous assurer que le système reste sécurisé pour les années à venir.


Quels sont les motifs de satisfaction de Catalyst International dans ce projet ?

Toute mise en œuvre réussie permet de renforcer notre position sur le marché, en particulier celle-ci caractérisée par un grand nombre d'utilisateurs métier (Ipres, Css, agences Ipres, agences Css, partenaires d'intégration), et d'exigences représentant un grand défi à relever. Plus encore, lorsqu'un projet permet de simplifier la vie d'autant de personnes (employés de l'institution, employeurs, employés, retraités et membres de leur famille), c'est un accomplissement que seuls les très grands

intégrateurs de systèmes ont généralement l'opportunité d'atteindre. C'est un honneur de faire partie de cette expédition numérique, et nous ne remercierons jamais assez le Management de l'Ipres et de la Css d'avoir maintenu leur confiance en nous pour voir ce jour.


Après l'Ipres et la Css, est-ce que vous envisagez de vous déployer ailleurs en Afrique ?

Depuis 2002, nous accompagnons de grandes organisations publiques et privées de la région Moyen-Orient et d'Afrique dans leur transformation numérique et leurs projets de cybersécurité. Oui, Catalyst prévoit de déployer la solution dans les pays de la Conférence inter-africaine de la prévoyance sociale (Cipres) et au-delà. Certains pays membres de la Cipres ont envoyé des délégations au niveau des deux institutions pour effectuer un benchmark et s'inspirer de l'expérience sénégalaise. Nous aimerions reproduire le succès de l'Ipres-Css dans d'autres institutions de retraite et de sécurité sociale, notamment dans tous les pays de la Cipres, afin de faciliter la vie de tous les partis concernés. Nous avons beaucoup appris de ce projet. Et nous pouvons accélérer le processus de mise en œuvre, surtout que la plupart de ces institutions partagent les mêmes procédures.



SEMIG


SOCIÉTÉ D'EXPLOITATION DU MARCHÉ D'INTÉRÊT NATIONAL ET DE LA GARE DES GROS PORTEURS



MARCHÉ D'INTÉRÊT NATIONAL


MAMADOU LAMINE NIANG

GARE DES GROS PORTEURS DE DIAMNIADIO



UN HUB STRATEGIQUE POUR L'AGROBUSINESS

Au service des Producteurs Locaux, des Consommateurs et des Opérateurs Economiques



RÉSERVEZ VOS ESPACES DE STOCKAGE

WWW.SEMIG-SA.SN / +221 77 093 05 05 +221 76 855 70 70

ENGAGEMENT
RESPONSABILITE
RIGUEUR
OUVERTURE